

Všeobecné obchodní podmínky fy Radomír Haas

Partnerský vztah mezi Objednavatelem služeb (dále jen objednavatel) a dodavatelem služeb podnikatelem Radomírem Haasem (dále jen dopravce).

- I Předmět činnosti
- II Závazné objednání služby
- III Platební podmínky
- IV Rezervace
- V Dopravní prostředky
- VI Pojištění
- VII Práva a povinnosti smluvních stran
- VIII Odstoupení do smlouvy, závazné objednávky
- IX Storno podmínky
- X Reklamace
- XI Závěrečná ujednání
- XII Řešení sporů

I. Předmět činnosti

Radomír Haas zajišťuje pro objednavatele služby v oblasti domácího a výjezdového cestovního ruchu pro občany ČR, a dále příjezdového cestovního ruchu pro zahraniční návštěvníky České republiky. Zvláště pak zajišťuje dopravní služby pro objednavatele v požadovaném rozsahu, dopravními prostředky svými či prostřednictvím svých smluvních partnerů na území ČR a Evropy.

II. Závazné objednání služby

Služby se považují za závazně objednané v případě, že je splněna jedna ze dvou níže uvedených podmínek.

- a Vztah objednavatele a fy Radomír Haas je zastřešen smluvním vztahem pak dnem účinnosti smlouvy a zasláním závazné objednávky v souladu s patřičným ustanovením smlouvy. Objednávka se stává závaznou ve smyslu díkce konkrétní smlouvy.
- b Vztah objednavatele a fy Radomír Haas není zastřešen smluvním vztahem. Závazným objednáním služby se rozumí písemné potvrzení písemné objednávky odpovědným zástupcem firmy Radomír Haas, který se poté stává Závaznou objednávkou služby.

Závazně objednané služby se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen podmínky) a ustanoveními obchodního a občanského zákoníku v platném znění.

III. Platební podmínky

Platební podmínky jsou ve většine případů dojednány mezi smluvními stranami separátně. V případě, že nedošlo k individuálnímu dojednání platebních podmínek jsou platební podmínky následující. Předplatba ve výši 100% z ceny včetně DPH, když se DPH uplatňuje, je splatná nejpozději 10 pracovní dny před počátkem realizace služeb, není-li dohodnuto jinak. V případě nedodržení daných platebních podmínek je dopravce oprávněn odstoupit od smluvního vztahu, čímž není dotčeno právo dopravce na náhradu škody. Na uskutečněná zdanitelná plnění vystaví dopravce daňový doklad.

Dopravce je oprávněn upravit standardní výše uvedené platební podmínky pro jednotlivé plnění individualně.

Platby za realizované služby je možné provést

- 1 převodním příkazem, nebo
- 2 v hotovosti proti vystavení příjmového dokladu

Cena uváděná na Návrhu objednávky je stanovena jako předběžná do okamžiku vzniku Závazné objednávky, kdy se dohodnutá smluvní cena stává závaznou .

Dopravce je oprávněn upravit cenu jednostranným úkonem v případě, pokud dojde:

- a k navýšení cen pohonných hmot v období mezi závazným objednáním služby a realizací služby
- b změny směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služby v průběhu o více než 10% v období mezi závazným objednáním služby a realizací služby.

Případné navýšení ceny za služby oznámi dopravce zákazníkovi nejpozději 20 pracovních dní před realizací služby.

IV. Objednávka dopravy

Objednávka dopravy musí být prováděná v dostatečném časovém předstihu před realizací služeb. Dopravce prostřednictvím své cestovní agentury zajišťuje své služby systémem ad hoc, na základě konkrétní poptávky a objednávky objednavatele.

Objednavatel není oprávněn nárokovat náhradu škody na fy Radomír Haas v případě nepotvrzení poptávaných služeb z důvodu chybějící volné kapacity. Rezervace konkrétních dopravních prostředků není zaručena.

V. Dopravní prostředky

Doprava je realizována dopravními prostředky vysoké kvality. Veškeré dopravní prostředky jsou nekuřácké. Zasedací pořádek každého autobusu a mikrobusu je přístupný na webové stránce sportbus.cz V dopravních prostředcích, které jsou vybaveny bezpečnostním pásem, je zákazník povinen se připoutat po celou dobu dopravy.

Cestující v dopravním prostředku je povinen dbát pokynů řidiče a jízdních předpisů. V případě jejich neuposlechnutí nenese dopravce zodpovědnost za případné následky na zdraví, či majetku cestujících.

VI. Pojištění

V ceně realizovaných dopravních služeb je zahrnuto pojištění dopravních prostředků.

Firma Radomír Haas má uzavřené následující druhy pojištění:

- a havarijní pojištění uzavřené na každou vozovou jednotku, kterou zajišťuje dopravní služby
- b zákonné pojištění každé jednotlivé vozové jednotky, kterou zajišťuje dopravní služby na nejvyšší možné pojistné krytí
- c přípojištění každého jednotlivého sedadla do výše 100 tisíc CZK
- d pojištění odpovědnosti za zavazadla a osobní věci přepravovaných osob během přepravy do hodnoty 5000 Kč.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1 Dopravce se zavazuje
 - a zajistit své služby v rozsahu a kvalitě specifikované objednavatelem, po předchozí písmené domluvě obou smluvních stran.
 - b zajistit dopravní služby v termínech specifikovaných objednavatelem
 - c mít uzavřené a platné pojistné smlouvy ve výše specifikovaném rozsahu
- 2 Dopravce není povinen
 - a realizovat službu nad rámec závazně objednaného objemu služeb
- 3 Dopravce neručí
 - a za případné zpoždění způsobené přírodními katastrofami, přetížením komunikace, hraničních přechodů, stávek či vyšší mocí a také vynuceným přestávkami ze strany cestujících a objednavatele
 - b za zavazadla konečného uživatele služeb/cestujícího pokud budou poškozena, případně odcizena kdykoliv mimo realizaci dopravy dopravním prostředkem firmy Radomír Haas
- 4 Objednavatel má právo
 - a na realizaci služeb ve specifikovaném rozsahu, kvalitě a termínu
 - b právo zrušit závaznou objednávku v souladu s článkem IX těchto podmínek - Storno podmínky
- 5 Základní povinnosti objednavatele
 - a objednat závazné služby v dostatečném časovém předstihu před realizací služeb
 - b zaslat upřesnění k závazně objednaným službám a to hlavně v případě došlo-li v původně objednaném itineráři služeb ke změnám, a to nejpozději 7 pracovních dní před realizací služeb
 - c bez odkladu informovat průběžně dopravce o veškerých případných změnách v závazně objednaných službách
 - d poskytnout součinnost pro řádné zabezpečení a poskytnutí dopravních služeb
 - e zajistit, aby koneční uživatelé služeb byli vždy v souladu s itinerářem služeb na dohodnutých místech, v dohodnutých časech
 - f zajistit, aby koneční uživatelé byli vybaveni potřebnými cestovními doklady (cestovní pas, vízum apod.), nezbytnými pro realizaci služeb
 - g uhradit dopravci plnou cenu za poskytnuté služby v dohodnutých termínech
 - h uhradit dopravci vyúčtované storno poplatky v souladu s čl. IX podmínek, případně individuálně dohodnutými pravidly k jednotlivému obchodnímu vztahu

VIII. Odstoupení od smlouvy, závazné objednávky

- 1 Objednavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, případně závazné objednávky dopravy
 - a bez uvedení důvodu nejpozději 30 pracovních dnů před realizací závazně objednaných služeb, pokud není stanoveno jinak ke konkrétní akci
 - b v případě závazného porušení těchto smluvních podmínek

- 2 Dopravce je oprávněn odstoupit od smlouvy, případně závazné objednávky dopravy
 - a dojde-li ze strany objednavatele k závažnému porušení těchto smluvních podmínek
 - b nebude-li požadovaná předplatba na závazně objednané služby uhrazena objednavatelem nejpozději 10 pracovních dní před realizací služeb, není-li individuálně dohodnut jiný termín
 - c v průběhu realizace služeb, pokud se konečný uživatel služeb/cestující nechová dle pokynů zaměstnanců Dopravce, nebo jsou jeho požadavky v rozporu s legislativními předpisy státu, ve kterém je služba uskutečňována.

V případě odstoupení od smlouvy, případně závazné objednávky je oprávněn dopravce vyúčtovat objednavateli škodu, která dopravci tímto odstoupením od smlouvy vznikla, zvláště pak náklady, které byly již s přípravou na realizaci služeb či s dílčí realizací služeb spojeny.

IX. Storno podmínky

V případě odstoupení od smlouvy nejpozději 10 pracovních dnů před realizací závazně objednaných služeb nebude dopravce účtovat žádný stornoplatek pouze přeúčtuje případné výdaje, které již v souvislosti se závaznou objednávkou služeb musel sám uhradit. V případě odstoupení od závazné objednávky méně než 7 pracovních dní, ale nikoliv později než 48 hodin před realizací závazně objednaných dopravních služeb, je Dopravce oprávněn přeúčtovat na objednavatele veškeré výdaje, které již v souvislosti se závaznou objednávkou vznikly. V případě odstoupení od objednávky méně než 48 hodin před realizací závazně objednaných dopravních služeb, je Dopravce oprávněn účtovat 100% smluvní ceny, pokud není smluvně upraveno jinak.

X. Reklamacce

Dopravce se zavazuje, že v případě nepřistavení dopravního prostředku do 2 hodin od oficiálně plánovaného času a místa přistavení, bude tímto umožněno oprávněnému zastupci objednavatele na místě objednat adekvátní množství a kvalitu náhradní dopravy s tím, že tyto náklady plně uhradí Dopravce. Dopravce zároveň bude objednavateli fakturovat původní cenu za předmětné plnění se slevou ve výši 10% z dílčí ceny. Nedojde-li k přistavení z důvodu chybného zadání přesného místa a času přistavení autobusu objednavatelem, nenese Dopravce za toto žádnou zodpovědnost a tudíž nemůže být za ním nárokováno žádné odškodnění ze strany objednavatele. Případné reklamace smluvního plnění musí podat objednavatel Dopravci písemně a to nejpozději do 14 dnů od ukončení smluvního plnění nejpozději však do splatnosti uvedené na daňovém dokladu. Dopravce má právo se k reklamaci písemně vyjádřit. Oprávněné reklamace budou kompenzovány slevou z ceny za předmětné reklamované částečné plnění smlouvy. Podmínky reklamace mohou být ujednány individuálně.

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky Dopravce jsou platné od 1.1.2016.

Veškeré obchodní vztahy Objednavatele a Dopravce se řídí těmito podmínkami, pokud není smluvně dohodnuto něco jiného.

Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách firmy Radomír Haas, www.sportbus.cz a v tištěné podobě v sídle a provozovně Dopravce.

Případné změny a doplnění těchto podmínek budou zveřejňovány na webových stránkách www.sportbus.cz. Tyto úpravy nebudou mít vliv na platnost zbývajících ustanovení.

Veškeré informace, které se strany dozví v souvislosti s realizací služeb, ať již písemně nebo ústně, jsou důvěrné a vztahuje se na ně ustanovení o dodržování obchodního tajemství.

Všeobecné obchodní podmínky, smluvní a závazkové vztahy objednavatele a firmy Radomír Haas se řídí českým právním řádem.

XII. Řešení sporů - dohoda o místě příslušném soudu

Všechny spory vznikající v souvislosti s výkonem jakékoliv služby zajišťované firmou Radomír Haas, závazně objednané objednavatelem, v souvislosti s těmito všeobecnými obchodními podmínkami Dopravce budou rozhodovány u Okresního soudu v Ústí nad Labem.

V Ústí nad Labem dne 1.1.2016

Radomír Haas